banksalad financial service

금융 솔루션 전문가 채용연계형 인턴십 2기 모집

뱅크샐러드금융서비스를 소개해요

- 뱅크샐러드금융서비스는 직접 발로 뛰며 고객을 찾고, 고객 한 명을 만날 때마다 많은 시간과 비용을 들여야 했던 전통적인 업권의 영업 방식을 AI-Native Sales로 혁신합니다.
- AI-Native Sales 환경에서는 AI가 상담 준비부터 보험 상품 분석, 자료 생성 등의 반복적인 운영 업무를 대신합니다. 전문가는 이를 바탕으로 고객의 상황을 깊이 이해하고, 전문성을 바탕으로 판단하고, 고객 가치를 만들어내는 핵심 업무에만 집중합니다.
- 우리는 세일즈 전문가가 더 많은 고객을 만나면서도, 한 사람 한 사람에게 더 깊이 몰입할 수 있는 환경을 만듭니다. AI 기술이 넓혀준 기회에 사람의 전문성을 더해, 세일즈 전문가의 성장이 더 큰 고객 가치로 이어지는 새로운 세일즈의 패러다임을 만드는 것이 우리의 목표입니다.

합류하게 될 팀에 대해 알려드려요

- Solution Team은 AI OS 시스템 위에서 실제 고객을 상담하며 뱅크샐러드금융서비스의 AI-Native Sales를 고객 접점의 최전선에서 실현하는 팀입니다.
- 우리가 고객을 만나며 발견한 질문과 고민, AI가 놓친 맥락, 효과적이었던 설명과 제안은 더 나은 상담 방식과 시스템을 만드는 바탕이 됩니다. 실제 상담의 경험이 AI OS의 개선으로 이어지고, 발전한 AI OS가 다시 전문가의 상담을 돕는 순환을 만들어갑니다.
- 우리는 이 과정에서 고객의 금융 문제를 해결하는 전문성을 쌓고, AI-Native Sales라는 새로운 영업 방식을 함께 만들어가는 사람으로 성장합니다.

합류하면 함께할 업무예요

금융 솔루션 전문가는 뱅크샐러드금융서비스가 자체 개발한 AI 상담 플랫폼을 통해 고객의 금융·보험 문제를 해결하는 세일즈 직무입니다.
비대면 채팅 상담을 기반으로 문제 진단부터 보험 솔루션 제안, 계약 체결과 후속 관리까지 보험 문제 해결의 전 과정을 설계하고 실행합니다.
나아가, 실제 고객과의 상담 경험을 AI OS 시스템 개선에 반영하여, 더 많은 고객에게 더 나은 상담을 제공할 수 있는 AI OS 환경을 함께 만들어갑니다.

- 가족·지인 대상 영업이나 대면 영업 없이, 뱅크샐러드 보험진단 서비스를 통해 상담을 신청한 고객과 매칭되어 비대면 채팅 상담을 진행합니다.
- 고객의 니즈와 금융 상황, 보험 관련 문제를 객관적으로 분석하고, 진단한 내용을 바탕으로 고객 맞춤 솔루션을 기획하고 제안합니다.
- 고객에게 가장 큰 가치를 줄 수 있도록 솔루션을 조율하고, 계약 체결부터 이후 필요한 안내와 관리까지 이어가며 고객에게 지속적인 가치를 제공합니다.
- AI 상담 플랫폼 개선을 위해 유관 부서와 직접 협업하고, 실제 상담에서 발견한 보완점과 고객 요구를 구체적인 개선안으로 제안하여 AI OS 시스템 고도화에 기여합니다.

이런 분과 함께하고 싶어요

- 금융이나 세일즈 분야의 전문가로 성장하고 싶은 욕심이 있는 분을 찾고 있어요.
- 끊임없이 높은 성과에 도전하고, 자신이 만든 성과를 높은 보상으로 연결하고 싶은 분이면 좋아요.
- 원하는 결과가 나오지 않아도 방법을 바꾸며 스스로 목표 달성을 위해 끝까지 노력해 본 분이면 좋아요.
- 새로운 지식과 도구를 빠르게 익히고, 배운 내용과 피드백을 실제 업무에 적용해 개선할 수 있는 분이면 좋아요.

이런 경험을 보유하신 분들을 우대하고 있어요

- B2C 영업이나 아르바이트 등에서 고객을 직접 응대하며, 고객에게 만족스러운 경험을 제공해 본 분이면 좋아요.
- 금융·보험 분야의 지식이나 관련 업무 경험이 있는 분이면 더욱 좋아요.

인턴십 프로그램에 대해 알려드려요

약 4개월간의 채용연계형 인턴십을 통해 보험의 기초부터 고객 맞춤형 솔루션 제안, 실제 비대면 상담까지 단계적으로 경험합니다.
체계적인 교육과 실무 경험을 바탕으로 AI-Native Sales 환경에서 고객의 문제를 해결하는 금융 솔루션 전문가로 성장할 수 있습니다.

관련 경험이 없는 신입도 지원할 수 있도록 기초부터 배우는 커리큘럼으로 구성되어 있어요.

- 보험 상품과 보장 구조 등 고객 상담에 필요한 금융·보험 기초 지식을 배웁니다.
- 고객의 니즈와 금융 상황, 보험 관련 문제를 분석하고, 고객에게 적합한 솔루션을 기획하고 설계하는 방법을 익힙니다.
- AI 상담 플랫폼을 활용한 비대면 상담 실습을 통해 배운 내용을 적용하고, 고객에게 솔루션을 제안하고 실제 실행까지 지원하는 문제 해결 역량을 쌓습니다.

인턴십은 Stage 1 → Stage 2 → Stage 3 → Final Stage의 총 4개 단계로 진행됩니다.
단계별 평가를 통해 다음 단계 진행 여부를 결정하며, 최종 평가를 거쳐 정규직 전환 여부를 결정합니다. 평가는 모두 절대평가 방식으로 진행됩니다.

근무 조건

근무형태	인턴(약 4개월) → 평가에 따라 정규직 전환
근무기간	27년 1월 ~ 27년 5월 (정규직 전환 이후 Full-time 근무)
근무지	서울 마포구
근무시간	09:00~18:00

합류 여정

전형 절차	서류 접수 > 직무·컬처 인터뷰 > 최종 합격 및 인턴십 입사 > 평가에 따라 정규직 전환
서류 접수 마감일	2026년 11월 30일(월) 오전 10:00
필수 제출 서류	이력서 / 자기소개서 / 최종학력증명서